PRIVACY POLICY E COOKIES

Scopo

Nella presente Informativa sulla privacy, il termine "Informazioni personali" indica qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile.

La presente Informativa sulla privacy si applica alle Informazioni personali che Only Technology Solutions S.r.l. , in sigla OTS s.r.l. , raccoglie e elabora nel corso della attività di cessione in uso dell'utilizzo del software gestionale PANELL per Agenzie Immobiliari.

Questa politica descrive anche le opzioni disponibili per l'utilizzo delle informazioni personali dell'utente e le modalità di accesso e aggiornamento di tali informazioni.

L'uso delle informazioni raccolte attraverso il nostro servizio sarà limitato allo scopo di fornire il servizio per il quale il cliente di OTS s.r.l. ci ha ingaggiato. Questa politica sulla privacy è intesa a soddisfare i requisiti a livello globale,
comprese le normative italiane e il GDPR.

OTS s.r.l è conforme al GDPR in merito alla raccolta, uso e conservazione delle informazioni personali trasferite dall'Unione europea e dalla Svizzera agli Stati Uniti.

Tipi di informazioni che raccogliamo e come li usiamo

Offriamo servizi di gestione delle relazioni con i clienti. Trattiamo i dati personali secondo necessità per svolgere questi servizi.

Oltre all'archiviazione e al recupero dei dati, eseguiamo l'elaborazione necessaria per generare report e approfondimenti delle interazioni con i tuoi clienti per tuo conto.

Quando usi i Servizi del software gestionale PANELL, richiedi servizi o informazioni, o ci contatti direttamente, potremmo chiederti di fornire alcuni dei seguenti tipi di informazioni:

Informazioni sull'account. Quando ti registri per utilizzare il Servizio, raccogliamo il tuo nome completo, la società o il nome dell'organizzazione, l'indirizzo email ma non la password o altri dati sensibili contenuti nel tuo account Google.

Comunicazioni con noi. Quando ci contatti per chiedere informazioni sui Servizi, richiedere assistenza clienti o supporto tecnico, o richiedere altre informazioni, potremmo raccogliere il tuo nome, indirizzo email, numero di telefono o indirizzo postale.

Pubblicazione sul sito. OTS s.r.l., quale proprietario del software gestionale Panell ceduto a te in uso, offre la possibilità di pubblicare alcuni dei tuoi dati sul tuo sito. La procedura è automatica. Puoi definire quali informazioni rendere pubbliche sul tuo sito chiedendo una personalizzazione del servizio. Di norma vengono esportate solo le informazioni pubbliche relative agli annunci immobiliari.

Raccolta automatica dei dati. Come nella maggior parte dei siti Web e delle applicazioni mobili, raccogliamo determinate informazioni automaticamente e le archiviamo nei file di registro.

Cookies

cookie sono piccoli pezzi di informazione che vengono memorizzati sul computer dell'utente al fine di memorizzare i dati relativi ad uno specifico sito. I cookie sono collocati sul computer dell'utente e vengono esaminati ogni volta che l'utente accede al sito.

I browser offrono la possibilità di impedire ai siti il salvataggio e l'utilizzo dei cookie. In tal modo però potrebbe risultare impedito il completo o corretto funzionamento delle funzioni offerte dai siti stessi.

I cookie utilizzati dal Sito sono standard e innocui. Utilizziamo i cookie principalmente con lo scopo di raccogliere dati che ci aiutano a migliorare il nostro Sito e a redigere statistiche di utilizzo (navigazione, pagine visualizzate, elementi preferiti, click, ecc).

TIPI DI COOKIE

Qui di seguito sono elencati i tipi di cookie impiegati da immobiliovunque.it o da partner terzi e a quale scopo.

GESTIONE DELLE SESSIONI

Sono richiesti per facilitare l'accesso al Sito e la navigazione tra le pagine, così da poter utilizzare in modo semplificato determinati servizi offerti nelle diverse sezioni del Sito.

Normalmente questi cookie durano finché il browser dell'utente rimane attivo e vengono cancellati quando viene chiuso. Ci sono alcuni cookie che possono aver bisogno di rimanere più a lungo della durata della visita (sessione).

Azienda	Scopo	Natura	Priva Policy
gestionale.panell.it \ panell.it	Operatività necessaria	Prima parte	-
Google	Analisi	Terza parte	http://www.google.com/policies/technologies/cookies/
Google	Prestazioni	Terza parte	http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/

UTILIZZO DELLE FUNZIONALITÀ

Questi cookie consentono di impostare e memorizzare le preferenze per il Sito, ad esempio quando si effettua l'accesso per inviare commenti o quando c'è la possibilità di personalizzare impostazioni o il contenuto del sito (come la lingua preferita o l'area geografica).

Azienda	Scopo
www.gestionale.panell.it	Operatività necessaria
www.panell.it	Operatività necessaria

PUBBLICITÀ BASATA SUGLI INTERESSI (BEHAVIOURAL ADVERTISING)

Questi cookie permettono a noi e a terze parti di identificare in forma anonima quello che gli utenti ritengono popolare, permettendo una selezione più personalizzata e pertinente di pubblicità da visualizzare quando si naviga in internet. Questi cookie permettono di costruire un quadro complessivo, sempre in forma anonima, delle preferenze degli individui basandosi sul come hanno navigato in internet, al fine di fornire pubblicità più rilevante.

Azienda	Scopo	Natura	Priva Policy
Doubleclick	Targeting/pubblicita	Terza parte	http://www.google.com/policies/technologies/cookies/
Criteo	Targeting/pubblicita	Terza parte	http://www.criteo.com/it/privacy/corporate-privacy-policy/
Yahoo!	Targeting/pubblicita	Terza parte	https://policies.yahoo.com/ie/it/yahoo/privacy/index.htm
Prime Realtime	Targeting/pubblicita	Terza parte	http://www.primerealtime.com/informativa-sui-cookie/

PUBBLICITÀ BANNER E/O TESTUALE

Attraverso piattaforme pubblicitarie selezionate deleghiamo posizioni sul nostro Sito per altre agenzie pubblicitarie di terze parti e di reti che possono servire pubblicità utilizzando cookie per il nostro Sito.

Azienda	Scopo	Natura	Priva Policy
Doubleclick	Retargeting	Terza parte	http://www.google.com/policie
Google adwords	Retargeting	Terza parte	https://www.google.com/intl/it
Facebook	Retargeting	Terza parte	https://www.facebook.com/po

SICUREZZA

Al fine di prevenire l'uso fraudolento delle credenziali di accesso e proteggere i dati degli utenti da soggetti non autorizzati, utilizziamo cookie di sicurezza per autenticare gli utenti.

Azienda	Scopo
gestionale.panell.it	Operatività necessaria
panell.it	Operatività necessaria

SOCIAL NETWORK

Sono utilizzati per consentire agli utenti di interagire con vari social network, per esempio condividendo contenuti.

Azienda	Scopo	Natura	Priva Policy
Facebook	Funzionalità social	Terza parte	https://www.facebook.com/policy.php
Google	Funzionalità social	Terza parte	https://www.google.com/intl/it/policies/
Twitter	Funzionalità social	Terza parte	https://twitter.com/privacy

CONTENUTI TERZI

Sono cookie di terze parti necessari all'erogazioni di contenuti/funzionalità forniti da soggetti terzi.

Azienda	Scopo	Natura	Priva Policy
OpenStreetMap's	Contenuti	Terza parte	https://operations.osmfoundation.org/policies/tiles/
Google Maps	Contenuti	Terza parte	https://www.google.com/intl/it_it/policies/privacy/
YouTube	Contenuti	Terza parte	https://www.youtube.com/static?template=privacy_guidelines
Floorplanner	Contenuti	Terza parte	https://it.floorplanner.com/privacypolicy
Previsite	Contenuti	Terza parte	http://www.previsite.com/en/about.htm

GESTIONE DELLE PREFERENZE RELATIVE AI COOKIE

In ogni momento potrai scegliere quali sono i cookie che desideri ricevere e quali no utilizzando il pannello delle impostazioni del browser (Chrome, Safari, Internet Explorer, Firefox, ecc...). Per sapere dove puoi trovare queste impostazioni, che possono variare a seconda del browser utilizzato, puoi usare la funzione “Help” o “Guida” del tuo browser.

Con riferimento ai cookie statistici e ai cookie di Marketing e pubblicità mirata, è possibile disabilitarli in ogni momento mediante le impostazioni che trovi qui, tuttavia non godrai di una esperienza ottimale di navigazione.

Al fine di offrire la migliore esperienza online, possono essere aggiunti al nostro Sito nuovi servizi che utilizzano cookie, di volta in volta. Miriamo a mantenere le informazioni qui fornite esatte per quanto possibile e usare ogni ragionevole sforzo per rivedere e aggiornare i dettagli: tali aggiornamenti e modifiche verranno pubblicati su questa o altre pagine del nostro Sito.

Per ulteriori informazioni sull'uso dei cookie puoi contattarci a

Only Technology Solutions s.r.l in sigla OTS S.R.L

Via Martiri di Gerace 1847 n. 8 – 88100 CATANZARO

p.i 03816580793 – email pec: OTS@pecaruba.it

SPECIFICITÀ E PARTICOLARITÀ SUI COOKIE DI GESTIONALE.PANELL.IT E PANELL.IT

Questo documento contiene informazioni in merito alle tecnologie che consentono a questa Applicazione di raggiungere gli scopi descritti di seguito.

Tali tecnologie permettono al Titolare di raccogliere e salvare informazioni (per esempio tramite l'utilizzo di Cookie) o di utilizzare risorse (per esempio eseguendo uno script) sul dispositivo dell'Utente quando quest'ultimo interagisce con questa Applicazione.

Per semplicità, in questo documento tali tecnologie sono sinteticamente definite ***"Strumenti di Tracciamento",*** salvo vi sia ragione di differenziare.

Per esempio, sebbene i Cookie possano essere usati in browser sia web sia mobili, sarebbe fuori luogo parlare di Cookie nel contesto di applicazioni per dispositivi mobili, dal momento che si tratta di Strumenti di Tracciamento che richiedono la presenza di un browser.

Per questo motivo, all'interno di questo documento il termine Cookie è utilizzato solo per indicare in modo specifico quel particolare tipo di Strumento di Tracciamento.

Alcune delle finalità per le quali vengono impiegati Strumenti di Tracciamento potrebbero, inoltre richiedere il consenso dell'Utente. Se viene prestato il consenso, esso può essere revocato liberamente in qualsiasi momento seguendo le istruzioni contenute in questo documento.

Questa Applicazione utilizza Strumenti di Tracciamento gestiti direttamente dal Titolare (comunemente detti Strumenti di Tracciamento "di prima parte") e Strumenti di Tracciamento che abilitano servizi forniti da terzi (comunemente detti Strumenti di Tracciamento "di terza parte").

Se non diversamente specificato all'interno di questo documento, tali terzi hanno accesso ai rispettivi Strumenti di Tracciamento.

Durata e scadenza dei Cookie e degli altri Strumenti di Tracciamento simili possono variare a seconda di quanto impostato dal Titolare o da ciascun fornitore terzo.

Alcuni di essi scadono al termine della sessione di navigazione dell'Utente.

In aggiunta a quanto specificato nella descrizione di ciascuna delle categorie di seguito riportate, gli Utenti possono ottenere informazioni più dettagliate ed aggiornate sulla durata, così come qualsiasi altra informazione rilevante - quale la presenza di altri Strumenti di Tracciamento - nelle privacy policy dei rispettivi fornitori terzi (tramite i link messi a disposizione) o contattando il Titolare.

ATTIVITÀ STRETTAMENTE NECESSARIE A GARANTIRE IL FUNZIONAMENTO DI QUESTA APPLICAZIONE E LA FORNITURA DEL SERVIZIO

Questa Applicazione utilizza Cookie comunemente detti "tecnici" o altri Strumenti di Tracciamento analoghi per svolgere attività strettamente necessarie a garantire il funzionamento o la fornitura del Servizio.

STRUMENTI DI TRACCIAMENTO DI TERZA PARTE

- **Gestione dei tag**: Questo tipo di servizi è funzionale alla gestione centralizzata dei tag o script utilizzati su questa Applicazione. L'uso di tali servizi comporta il fluire dei Dati dell'Utente attraverso gli stessi e, se del caso, la loro ritenzione.
    - **Google Tag Manager (Google Ireland Limited)**: Google Tag Manager è un servizio di gestione dei tag fornito da Google Ireland Limited. Dati Personali trattati: Strumento di Tracciamento. Luogo del trattamento: Irlanda – hrePrivacy Policy.
- **Protezione dallo SPAM**: Questo tipo di servizi analizza il traffico di questa Applicazione, potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, al fine di filtrarlo da parti di traffico, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM.
    - **Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited)**: Google reCAPTCHA è un servizio di protezione dallo SPAM fornito da Google Ireland Limited. L'utilizzo del sistema reCAPTCHA è soggetto alla privacy policy e ai termini di utilizzo di Google. Dati Personali trattati: clic, Dati di utilizzo, eventi keypress, eventi relativi ai sensori di movimento, eventi touch, movimenti del mouse, posizione relativa allo scorrimento, risposte alle domande e Strumenti di Tracciamento. Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

      Durata di archiviazione:

        - _GRECAPTCHA: durata della sessione
        - rc::a: non definita
        - rc::b: durata della sessione
        - rc::c: durata della sessione

ALTRE ATTIVITÀ CHE PREVEDONO L'UTILIZZO DI STRUMENTI DI TRACCIAMENTO
MISURAZIONE
Questa Applicazione utilizza Strumenti di Tracciamento per misurare il traffico e analizzare il comportamento degli Utenti con l'obiettivo di migliorare il Servizio.

- ***Servizi di statistica anonimizzata***

TARGETING E PUBBLICITÀ
Questa Applicazione utilizza Strumenti di Tracciamento per fornire contenuti commerciali personalizzati in base al comportamento dell'Utente e per gestire, diffondere e tracciare annunci pubblicitari.

- ***Remarketing e behavioral targeting***

COME GESTIRE LE PREFERENZE E PRESTARE O REVOCARE IL CONSENSO
Esistono vari modi per gestire le preferenze relative agli Strumenti di Tracciamento e per prestare o revocare il consenso, ove necessario:

Gli Utenti possono gestire le preferenze relative agli Strumenti di Tracciamento direttamente tramite le impostazioni dei propri dispositivi - per esempio, possono impedire l'uso o l'archiviazione di Strumenti di Tracciamento.

In aggiunta, ogni qualvolta l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento dipenda da consenso, l'Utente può prestare o revocare tale consenso impostando le proprie preferenze all'interno dell'informativa sui cookie o aggiornando tali preferenze tramite il widget delle impostazioni di tracciamento, se presente.

Grazie ad apposite funzioni del browser o del dispositivo è anche possibile rimuovere Strumenti di Tracciamento precedentemente salvati.

Altri Strumenti di Tracciamento presenti nella memoria locale del browser possono essere rimossi cancellando la cronologia di navigazione.

Per quanto riguarda Strumenti di Tracciamento di terza parte, gli Utenti possono gestire le preferenze e revocare il consenso visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattandola direttamente.

INDIVIDUARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE AGLI STRUMENTI DI TRACCIAMENTO
Gli Utenti possono, per esempio, trovare informazioni su come gestire i Cookie in alcuni dei browser più diffusi ai seguenti indirizzi:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Apple Safari
- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Brave
- Opera

Gli Utenti possono inoltre gestire alcuni Strumenti di Tracciamento per applicazioni mobili disattivandoli tramite le apposite impostazioni del dispositivo, quali le impostazioni di pubblicità per dispositivi mobili o le impostazioni relative al tracciamento in generale (gli Utenti possono consultare le impostazioni del dispositivo per individuare quella pertinente).

COME DISATTIVARE LA PUBBLICITÀ BASATA SUGLI INTERESSI
Fermo restando quanto precede, si informano gli Utenti della possibilità di avvalersi delle informazioni presenti su YourOnlineChoices (EU), Network Advertising Initiative (USA) e Digital Advertising Alliance (USA), DAAC (Canada), DDAI (Giappone) o altri servizi analoghi. Con questi servizi è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia agli Utenti di utilizzare tali risorse in aggiunta alle informazioni fornite nel presente documento.

La Digital Advertising Alliance mette inoltre a disposizione un'applicazione chiamata AppChoices che aiuta gli Utenti a controllare la pubblicità comportamentale sulle applicazioni mobili.

CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DEL CONSENSO
Gli Utenti sono liberi di decidere se prestare o meno il consenso.

Tuttavia, si noti che gli Strumenti di Tracciamento consentono a questa Applicazione di fornire una migliore esperienza e funzionalità avanzate agli Utenti (in linea con le finalità delineate nel presente documento). Pertanto, in assenza del consenso dell'Utente, il Titolare potrebbe non essere in grado di fornire le relative funzionalità.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI E INDIRIZZO EMAIL DEL TITOLARE:

Only Technology Solutions s.r.l in sigla OTS S.R.L

Via Martiri di Gerace 1847 n. 8 – 88100 CATANZARO

p.i 03816580793 – email pec: OTS@pecaruba.it

Dal momento che l'uso di Strumenti di Tracciamento di terza parte su questa Applicazione non può essere completamente controllato dal Titolare, ogni riferimento specifico a Strumenti di Tracciamento di terza parte è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, gli Utenti sono gentilmente invitati a consultare la privacy policy dei rispettivi servizi terzi elencati in questo documento.

Data l'oggettiva complessità di identificazione delle tecnologie di tracciamento, gli Utenti sono invitati a contattare il Titolare qualora volessero ricevere ulteriori informazioni in merito all'utilizzo di tali tecnologie su questa Applicazione.

Dove processiamo i dati?

Individuiamo i nostri data center in Europa e, utilizzando i nostri servizi, ci impegniamo espressamente per elaborare i dati personali in Europa e acconsentire al loro trattamento in conformità con la presente informativa sulla privacy.

Divulghiamo informazioni a terzi?

Non vendiamo, scambiamo o altrimenti trasferiamo le vostre informazioni personali se non in conformità con

questa politica.

Questo non include terze parti fidate che ci assistono nell'operare il nostro Servizio, nella conduzione della nostra attività o nella manutenzione, a condizione che tali parti si impegnino a mantenere riservate tali informazioni. Potremmo anche divulgare le tue informazioni quando riteniamo che la pubblicazione sia appropriata

per rispettare la legge, far rispettare le nostre politiche del Servizio o proteggere i diritti o la proprietà della nostra azienda o la sicurezza.

Conservazione dei dati e diritti relativi ai dati

Se sei un cittadino dell'UE e desideri richiedere che:

a) identifichiamo le informazioni personali che abbiamo su di te;

b) cancellare le informazioni personali che abbiamo su di te;

c) esercitare qualsiasi altro diritto sull'argomento in conformità alla legge applicabile, invia email a info@panell.it e collaboreremo con te per soddisfare la tua richiesta come richiesto dalla legge.

Il tuo consenso

Utilizzando il nostro Servizio (software gestionale PANELL), acconsenti alla nostra politica sulla privacy.

Se non acconsenti alla raccolta e al trattamento delle informazioni richieste per essere elaborate, non siamo in grado di fornirti il nostro servizio e non dovresti utilizzare il nostro sito.

Modifiche alla nostra politica sulla privacy

Se decidiamo di modificare la nostra politica sulla privacy, pubblicheremo tali modifiche su questa pagina.

Le modifiche alle norme si applicano solo alle informazioni raccolte dopo la data della modifica.